


Утверждаю:
Директор ООО «Центр Кстово»


Н.В. Шапошникова

Правила посещения летнего открытого комплекса с бассейном

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Центр отдыха и здоровья Кстово» (далее – Комплекс).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящие правила являются публичной офертой.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты в размере 100% за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Комплекса.

1.5. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.6. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения Комплекса.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель.

1.8. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослого, который несет за них полную ответственность, отвечает за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет. При посещении Комплекса организованной группой лиц, дополнительно ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

1.9. Информация о режиме работы Комплекса, а также иная информация размещена на официальном сайте Комплекса, расположенном в сети интернет по адресу: www.kstovocentr.ru, у входа в Комплекс, а также у администраторов бассейна в основном корпусе.

1.10. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами до оказания услуг. Оплата услуг означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и полностью с ними согласен.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Комплекс работает ежедневно в будние и выходные дни с 10.30 до 20.00 часов по сеансам. Длительность сеанса 1 ч. 30 мин. Между сеансами осуществляется технический перерыв — 30 мин.

2.2. Администрация Комплекса вправе вносить изменения в режим работы Комплекса. Территория Комплекса с бассейном может быть закрыта на санитарный день. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Комплекса.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА (БАССЕЙНА)

3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей, на территории Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов), территория Комплекса ограждена забором по всему периметру, сотрудники ЧОО обеспечивают общественный порядок на территории Комплекса круглосуточно.

3.2. Моментом оказания услуг является оплата услуг и вход на территорию Комплекса. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает.

3.3. Посетители должны выполнять требования администрации Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

3.4. В случае невозможности использования отдельных элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных ситуаций, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.

3.5. При посещении бассейна Посетитель должен иметь при себе купальные принадлежности (плавки, купальник), шлепанцы. Дети до 3-х лет включительно должны находиться в зоне бассейна в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах. Плавать с распущенными волосами запрещено. Рекомендуется использовать специальную шапочку для купания и/или собирать волосы в высокий хвост или пучок. Ходить по территории комплекса босиком не рекомендуется - это опасно. Контроль за наличием сменной обуви, плавательных принадлежностей, плавательного костюма у посетителей обеспечивает администрация бассейна.

3.6. Перед посещением бассейна необходимо принять душ. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены.

3.7. Категорически запрещается использовать на территории комплекса различные косметические скрабы, а также массажные перчатки, перчатки-скраб, губки для очищения и скрабирования участков тела.

3.8. Администрация вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в Комплексе. Количество Посетителей регламентируется администрацией Комплекса.

3.9. Количество предоставляемых шезлонгов/лежаков и посадочных мест на территории Комплекса ограничено, поэтому администрация Комплекса не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.10. Посетители обязаны с должной бережностью и осторожностью относиться ко всему имуществу Комплекса, не допускать нанесения вреда, порчи, уничтожения имущества Комплекса. В случае нанесения вреда, причинения порчи, уничтожения имущества Комплекса нести соответствующую ответственность согласно действующему законодательству РФ.

3.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители не должны поддаваться панике и четко выполнять команды Администрации Комплекса.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

4.1. Стоимость услуг Комплекса устанавливается Прейскурантом цен, утвержденным директором ООО «Центр Кстово». Вся подробная информация о тарифах расположена на сайте Комплекса, в местах оплаты.

4.2. Для посещения Комплекса необходимо оплатить разовое посещение. Оплата производится у администраторов бассейна в основном корпусе. Дети до 5-ти лет включительно находятся на территории Комплекса бесплатно в сопровождении взрослого, оплатившего свой билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

4.3. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение данного сеанса. Если Посетитель решил покинуть территорию Комплекса до окончания сеанса, денежные средства не возвращаются.

5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА

5.1. Посещение Комплекса запрещено:

- Лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей.

- Лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ.

- Лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения.

- Лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и Комплексу.

- Лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

- В состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.2. Посетителям запрещено:

- Находиться на территории Комплекса с домашними животными.

- Курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсические вещества.

- Оставлять детские коляски и сменную обувь у входа в бассейн таким образом, чтоб не создавать препятствия другим посетителям и не загромождать пути эвакуации.

- Передвигать шезлонги по территории Комплекса.

- Проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

- Сидеть на бортиках бассейна, прыгать с бортиков бассейна, создавать препятствия на воде другим **Посетителям** бассейна.

- Нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

- Мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (**выбрасывать** мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

- Находиться на территории Комплекса после окончания сеанса.

- Устраивать на территории Комплекса пикники. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью **Посетителей** (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные **аллергические** реакции, в результате приема **Посетителями** принесенных с собой продуктов питания и напитков.

5.3. На территории Комплекса строго запрещен:

- Проход на территорию Комплекса, купание в бассейне после закрытия Комплекса (20.00ч.). За нарушение данного запрета администрация Центра вправе потребовать с нарушителя уплаты штрафа в размере **50 000,00 руб.**

- Любой вид дискриминации и проявления неуважения из-за различий по **национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению** или другим признакам.

5.4. **Посетители** Комплекса, **нарушившие** указанные запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие **материальные расходы.**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине **Посетителя**, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, **Посетитель** несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб нанесенный **несовершеннолетними** несут ответственность их родители или опекуны.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие **несовершеннолетних** совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление **прибывших вместе**

с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.

6.4. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 18 лет **включительно**, оставленных без присмотра совершеннолетними Посетителями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

6.5. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

6.6. Посетитель, **потерпевший имущественный и/или неимущественный** ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. В случае нарушения установленных Правил администрация Комплекса вправе отказать в **предоставлении услуги**, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте ООО «Центр Кстово» www.kstovocentr.ru и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителей.

7.2. При получении травмы обратиться за первой помощью в медицинский корпус (дежурный медицинский пост) Центра лично или по телефону: **8-930-101-99-67**.

Номера телефонов для экстренных случаев:

Медицинская служба ООО «Центр Кстово»: 8-930-101-99-67

Администрация ООО «Центр Кстово»: 8 4855 32 00 07

Скорая помощь: 103

Служба экстренного вызова: 112