

Утверждаю:
Директор ООО «Центр Кстово»

Н.В. Палапшикова

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуг проката спортивного инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (далее - потребителей, посетителей, клиентов, гостей, отдыхающих), пользующихся услугами проката спортивного инвентаря на территории ООО «Центр Кстово».

1.1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования потребителями услугами проката спортивного инвентаря (далее – услуги);
- правила оказания услуг проката спортивного инвентаря;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Спортивный инвентарь (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его потребителями, как на территории ООО «Центр Кстово», так и за ее пределами, в личных потребительских целях.

1.3. Потребитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ООО «Центр Кстово» согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пункта проката инвентаря Спортивно-развлекательного комплекса (далее - пункт проката).

1.4. Законным владельцем инвентаря и организацией-исполнителем услуг является ООО «Центр Кстово» (далее - администрация проката, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

1.4.1. График (режим) работы пункта проката устанавливается администрацией проката самостоятельно, при этом администрация проката вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей пункт проката в часы работы Спортивно-развлекательного комплекса или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.).

1.5. Пользоваться услугами пункта проката инвентаря вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 16-ти лет, обслуживаются только в сопровождении взрослых.

1.6. Каждый посетитель ООО «Центр Кстово», желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен ознакомиться с настоящими Правилами, оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг наличными деньгами в кассу пункта проката. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель должен уточнить непосредственно на кассе пункта проката до момента оплаты услуг.

1.6.1. Стоимость услуг проката инвентаря в зависимости от вида инвентаря, дня недели (будний день, выходной день), размера и назначения инвентаря (детский, взрослый) указаны на соответствующем информационном стенде кассы пункта проката в прейскуранте цен на услуги проката организации-исполнителя услуг. Под выходными днями в прейскуранте стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации проката распространяется режим работы выходного дня.

1.7. Оплаченная услуга проката инвентаря, дает право пользования инвентарем в течение дня приобретения услуги на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.7.1. Начало отсчёта времени пользования инвентарем начинается автоматически с момента оплаты услуги в кассе проката.

1.7.2. Истечение времени пользования инвентарем по приобретенной услуге пользования инвентарем наступает в момент сдачи инвентаря, но не позднее установленного времени окончания работы пункта проката в день приобретения услуги.

1.7.3. Оплаченная услуга пользования прокатным инвентарем действует в день приобретения услуги и на другой день не переносится.

1.7.4. Состав предоставляемого в прокат инвентаря (имущества) может изменяться в течение летнего и зимнего сезона организацией-исполнителем услуг в одностороннем порядке в соответствии с указанными в прейскуранте предложениями.

1.8. Пользуясь непосредственно прокатным инвентарем и/или оплачивая стоимость услуг проката инвентаря, клиент подтверждает:

- что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
- имеет навыки безопасного использования инвентаря (знаком с правилами пользования (эксплуатации) инвентарем);
- не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и лыжными видами спорта;
- осознает, что занятия летними и зимними видами спорта являются травмоопасными видами физической активности, участвует в катании на свой риск и принимает на себя дальнейшую ответственность, связанную с возможностью получения травм при занятиях летними и зимними видами спорта и использованием инвентаря.

1.8.1. Администрация не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании клиентом прокатного имущества, а так же за травмы, полученные во время эксплуатации прокатного инвентаря.

1.9. Администрация пункта проката, являясь законным владельцем территории проката и имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря посетителю, нарушающему настоящие Правила.

2. Правила проката инвентаря.

2.1. Потребитель сообщает администратору проката вид и количество необходимого ему инвентаря, а также достоверные сведения, **необходимые** для подбора и регулировки **соответствующего** инвентаря (рост, вес, размер обуви, уровень катания).

Обращаем Ваше внимание на то, что от достоверности сообщенных Вами сведений зависит правильность регулировки оборудования, что в свою очередь, влияет на **безопасность** использования прокатного инвентаря.

2.2. После подбора инвентаря потребитель знакомится с **настоящими** Правилами, предъявляет паспорт гражданина РФ, для **иностранных** граждан (заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта), **отдыхающим** может быть предъявлен документ, подтверждающий факт проживания в ООО «Центр Кстово» (ключ от номера, карта гостя, выдаваемой на ресепшене при заезде), расписывается в Журнале учета выдачи на прокат спортивного инвентаря, производит оплату стоимости проката инвентаря в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг. Чек должен быть сохранен посетителем до конца проката. Оплата услуг означает, что посетитель **ознакомился с настоящими** Правилами и полностью с ними согласен.

ВНИМАНИЕ! Паспорт гражданина РФ в качестве залога не принимается!

2.3. С момента оплаты стоимости проката инвентаря начинается отсчёт времени аренды.

2.4. Клиент несет полную ответственность за сохранность инвентаря, полученного в прокат.

2.5. **ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ВРЕМЯ ПРОКАТА ДЕНЬГИ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ.**

2.6. Клиент оплачивает дополнительное время пользования прокатным инвентарем в соответствии с действующим тарифами. Доплата **рассчитывается** на каждую единицу арендуемого инвентаря за каждые 30 минут.

2.7. Клиент обязан бережно относиться к прокатному инвентарю, соблюдать правила его **эксплуатации**, не нарушать правил техники безопасности и не использовать его не по назначению.

2.8. Факт получения потребителем инвентаря означает, что потребитель ознакомлен с Правилами оказания услуг проката инвентаря и **дальнейшую ответственность**, связанную с его использованием, берет на себя!

3. Возврат инвентаря.

3.1. При возврате спортивного инвентаря, взятого на прокат, **администратор** пункта проката проводит осмотр инвентаря на **соответствие** идентификационного номера, комплектности и **наличия/отсутствия** серьезных повреждений. При потере

инвентаря с клиента взимается оплата согласно прейскуранта цен на **спортивный инвентарь** утвержденного директором ООО «Центр Кстово».

3.2. При наличии повреждений, полученных в процессе эксплуатации инвентаря, составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. В случае несогласия клиента со стоимостью возмещения ущерба, оценку возможности и стоимости ремонта проводит сервисный центр.

Потребитель обязан оплатить ремонт поврежденного инвентаря.

В случае невозможности ремонта - возместить стоимость инвентаря согласно прейскуранта цен на спортивный инвентарь.

Под серьезными повреждениями понимаются:

- нарушения целостности и работоспособности отдельных компонентов прокатного инвентаря, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов инвентаря и т.д.

3.3. При отсутствии повреждений прокатного инвентаря, **администратор** проката расписывается в Журнале учета выдачи на прокат спортивного инвентаря, в графе «о принятии инвентаря от потребителя».

3.4. Запрещается оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки, сумки в непредусмотренных для этого местах (на лавочках, под лавочками, батареях, в проходах, холле проката и т.д.).

Для хранения вещей и обуви рекомендуется использовать ячейку камеры хранения.

3.8 **Администрация** пункта проката не несет ответственности за вещи, обувь и инвентарь, оставленные посетителем в не установленных местах.

4. Прочие положения

4.1. Поведение клиентов, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение требований настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ООО «Центр Кстово» (пункта проката) и третьих лиц, за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, клиенты Центра несут **ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ**.

4.3. Администрация пункта проката вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг проката спортивного инвентаря. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения организацией-исполнителем услуг и размещения на информационных стендах пункта проката на территории **Спортивно-развлекательного комплекса** ООО «Центр Кстово», а также на официальном сайте ООО «Центр Кстово» www.kstovocentr.ru.

Измененные правила применяются к правоотношениям по оказанию услуг проката, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Клиент обязан **самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил)** до момента оплаты услуги.

4.4. Услуги, оказываемые в соответствии с **настоящими** Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

4.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг проката инвентаря юридическими лицами (**индивидуальными предпринимателями**) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для **занимающихся** в спортивных школах и **секциях**, для иных пользователей услуг, в т. ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным, подарочным и другим сертификатам, а также при оплате услуг организациями-посредниками, реализующими услуги проката инвентаря по агентским и иным договорам.

4.6. В случае отсутствия подписанного договора проката с клиентом (**посетителем**, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем) и фактического пользования клиентом прокатным инвентарем настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката.

4.7. При несчастном случае не покидать место получения травмы и обратиться за первой помощью в медицинский корпус (дежурный медицинский пост) Центра по телефону: **8-930-101-99-67** либо к **Администрации** Центра по телефону: **8 (4855) 32-00-07**.

Номера телефонов для экстренных случаев:

Медицинская служба ООО «Центр Кстово»: 8-930-101-99-67

Администрация ООО «Центр Кстово»: 8-920-109-77-71

Скорая помощь: 103

Служба экстренного вызова: 112